

РАССМОТРЕНО
На Педагогическом Совете
19 марта 2014 г.
Утверждаю директор
МОУ СОШ № 32
_____ А.В.Кныш

ПРОГРАММА
мониторинга качества общего образования
в МОУ СОШ № 32

Содержание

Пояснительная записка	3
Система управления качеством образования	5
Объекты мониторинга	7
<i>Показатели оценки объектов мониторинга</i>	7
Качество индивидуальных образовательных достижений	7
Профессиональная компетентность педагогов	7
Качество образовательного процесса	8
Качество материально-технического обеспечения образовательного процесса	8
Качество инновационной деятельности	8
Комфортность образовательной среды.....	8
Доступность образования.....	9
Система дополнительного образования	9
Организация питания.....	9
Состояние здоровья обучающихся.....	9
Качество воспитательной работы.....	9
Качество финансово-экономической деятельности	10
Открытость информации о деятельности школы	10
<i>Процедуры мониторинговых исследований:</i>	10
<i>Средства мониторинговых исследований:</i>	10
Ожидаемые результаты	11

Пояснительная записка

Изменение целей образования и условий его получения тесно связано с обновлением подходов к определению и оценке качества образования. Развитие вариативности обучения при сохранении образовательного пространства требует разработки и внедрения механизмов реального влияния на качество образования. В свою очередь, повышение эффективности управления невозможно без своевременного получения надежной и достоверной информации о состоянии системы образования.

В этих условиях создание системы мониторинга, обеспечивающей поступление объективной информации о состоянии и развитии системы образования, становится неотъемлемой составляющей совершенствования управления качеством образования в школе.

Программа «Мониторинга качества общего образования в МОУ СОШ №32» разработана на основе Положения о внутришкольном мониторинге муниципального общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 32.

Предпосылками для создания программы стали:

- необходимость систематизации накопленного опыта по оценке результативности образовательной деятельности школы;
- необходимость обеспечения документальной обоснованности принятия управленческих решений;
- актуальность обеспечения информацией о состоянии дел в школе внешних пользователей;
- необходимость использования программно-целевого метода управления как эффективного средства принятия управленческих решений.

Идея программы: изменения управления ОУ с целью личностного роста обучающегося, повышения профессиональной компетентности педагога и выполнения образовательного заказа родителей, общественности.

Стратегическая цель программы: совершенствование управления качеством образования.

Тактические цели программы:

- обеспечение прогнозирования развития образовательного процесса в школе;
- предоставление всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования в школе;
- выявление средствами системы критериев зависимости между ресурсами, условиями обучения и его результатами.

Задачи программы:

- оценить возможности и ресурсы условий предоставления качественного образования в МОУ СОШ № 32;
- создать единую систему диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающую определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования;
- повысить объективность контроля и оценки образовательных достижений обучающихся;

- получить объективную информацию о состоянии качества образования, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;
- произвести замеры ИКТ-насыщенности образовательной среды;
- оценить динамику развития способностей школьников к саморазвитию и самосовершенствованию;
- провести комплексный анализ системы взаимодействия родителей, педагогов, внешних связей школы на основе принципа сотрудничества;
- повысить уровень информированности социума об образовательных услугах;
- определить результативность образовательного процесса, эффективность учебных программ, их соответствие нормам и требованиям стандартов;
- содействовать принятию обоснованных управленческих решений, прогнозировать развитие образовательной системы школы;
- предупреждать негативные тенденции в образовательном процессе;
- оценить эффективность и полноту реализации методического обеспечения образовательного процесса.

Условия реализации программы:

- наличие ресурсного обеспечения;
- разработка научно-обоснованных методических материалов;
- определение процедур сбора информации;
- разработанная нормативная база;
- распространение опыта работы;
- наличие кадрового ресурса.

Принципы системы оценки качества образования:

В основу системы оценки качества образования школы положены принципы:

- объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;
- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости;
- открытости, прозрачности процедур оценки качества образования;
- оптимальности использования источников первичных данных;
- технологичности используемых показателей;
- сопоставимости системы показателей с муниципальными, региональными и федеральными аналогами;
- доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп участников образовательного процесса;
- соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования в школе.

Система управления качеством образования

Субъектом принятия управленческого решения является администрация школы, которая несет ответственность за качество исходящей информации.

Приказом директора школы назначаются ответственные:

- за сбор первичных данных – учителя-предметники, классные руководители, социальный педагог, психолог;
- обработку и анализ данных – руководители МО учителей-предметников, классные руководители, социальный педагог;
- представление информации и ведение баз данных – координаторы (заместители директора по УВР, ВР, зам. по информационным технологиям).

Внешняя информационная среда школы состоит из представителей местного сообщества, учащихся и родителей, администрации муниципалитета.

Организационное обеспечение выполнения программы включает в себя:

- лицензирование и аккредитацию школы;
- аттестацию педагогических кадров;
- организация профильного обучения
- результаты ЕГЭ, ГИА и регионального тестирования обучающихся за курс начальной и основной школы;
- социологический мониторинг состояния воспитательной работы в школе.

Организационное и функциональное обеспечение программы:

Функции директора школы, зам. директора по УВР, зам. директора по ВР

- Создание условий повышения качества образования для обучающихся и педагогов;
- определение методик, форм, критериев, показателей и процедур оценки результативности образовательного процесса;
- обеспечение эффективного социального партнерства;
- создание единой информационной системы;
- систематическое изучение образовательного спроса обучающихся, родителей, а также общественности по вопросам качества образования.

Функции педагогов

- Обеспечение условий развития личности обучающегося по показателям:
- обученность;
- обучаемость;
- уровень сформированности основных универсальных учебных навыков,
- личностный рост;
- оценка результативности образовательного процесса по установленной циклограмме и технологии мониторинга;
- обработка результатов учебного процесса по предмету;
- накопление достижений и формирование портфолио;

- педагогическая рефлексия и взаимооценка коллег.

Функции классного руководителя

- Обеспечение взаимодействия учителей-предметников, учащихся и родителей при проведении мониторинга результатов учебного труда классного коллектива;
- обработка данных мониторинга уровня обучаемости учащихся класса;
- оформление индивидуальной карты результативности учебного процесса;
- индивидуальная работа с родителями по выполнению рекомендаций психолога.

Функции социального педагога и психолога

Обеспечение социально- психологического сопровождения мониторинга качества образовательного процесса посредством проведения консультаций, тренингов, индивидуальных и групповых занятий, направленных на профилактику и предупреждение нежелательных явлений, которые отражаются на качестве образовательного процесса.

Функции ученика

- Развитие стремления к самопознанию, самовоспитанию, саморазвитию, самореализации и самопрезентации;
- овладение ключевыми компетенциями и культурой умственного труда;
- накопление достижений и формирование портфолио.

Функции родителей

- Создание условий в семье, обеспечивающих физическое, нравственное и интеллектуальное развитие личности ребенка;
- обеспечение систематического контроля результатов обучения ребенка;
- исполнение рекомендаций социального педагога, психолога, учителя, классного руководителя;
- участие в соуправлении школой.

Мероприятия по реализации целей и задач программы мониторинга планируются и осуществляются на основе проблемного анализа образовательной системы школы.

Объекты мониторинга

Объектами мониторинга выступают:

- индивидуальные образовательные достижения обучающихся;
- профессиональная компетентность педагогов, их деятельность по обеспечению требуемого качества результатов образования;
- участие педагогов в работе экспериментальных площадок;
- качество организации образовательного процесса;
- материально-техническое обеспечение образовательного процесса;
- инновационная деятельность;
- комфортность обучения;
- адаптация учащихся 1, 5, 10 классов;
- доступность образования;
- система дополнительных образовательных услуг;
- организация питания;
- состояние здоровья обучающихся;
- воспитательная работа;
- финансовое обеспечение;
- открытость деятельности.

Показатели оценки объектов мониторинга

Качество индивидуальных образовательных достижений

➤ Результаты:

- государственная (итоговая) аттестация выпускников 11-х и 9-х классов;
- промежуточная и текущая аттестация обучающихся.

➤ Результаты мониторинговых исследований:

- качество знаний обучающихся 4-х, 5-х, 8-х и 10-х классов по русскому языку, математике;
- готовность и адаптация к обучению обучающихся 1-х классов;
- обученность и адаптация обучающихся 5-х и 10-х классов.
 - Участие и результативность работы в научном школьном обществе учащихся, школьных, муниципальных, краевых предметных олимпиадах, конкурсах, соревнованиях, фестивалях и пр.
 - Доля выпускников 9-х классов школы, продолживших обучение в профильных классах.
 - Доля учащихся школы в системе дополнительного образования.
 - Доля учащихся 9-х и 11-х классов, получивших:
- документ об образовании;
- документ об образовании особого образца.

Профессиональная компетентность педагогов

- Доля педагогов, имеющих высшую и первую квалификационные категории;
- количество педагогов занимающихся инновационной работой;
- систематичность прохождения курсов повышения квалификации педагогами школы;

- количество педагогов, участвующих в работах педагогических конференциях различного уровня, количество методических разработок и публикаций;
- количество педагогов, использующих современные педагогические методики и технологии;
- образовательные достижения обучающихся (успевающие на «4» и «5», отличники, медалисты, победители олимпиад, конкурсов, смотров, фестивалей);
- участие педагога в качестве эксперта ГИА в новой форме, аттестационной комиссии, жюри и т. д.;
- личные достижения в профессиональных конкурсах разных уровней.

Качество образовательного процесса

- Результативность деятельности школы;
- продуктивность и результативность образовательных программ;
- результаты лицензирования и государственной аккредитации школы;
- достижения в конкурсах разного уровня;
- ежегодный публичный доклад школы;
- результаты самоанализа общеобразовательного учреждения.

Качество материально-технического обеспечения образовательного процесса

- Положительная динамика обновления мультимедийной техники;
- наличие и эффективность использования интернет-ресурсов в учебном процессе и соответствующее программно-информационное обеспечение;
- оснащённость учебных кабинетов современным оборудованием, средствами обучения и мебелью;
- обеспеченность методической и учебной литературой.

Качество инновационной деятельности

- Продуктивность работы экспериментальных площадок краевого, регионального уровня;
- продуктивность работы апробационных площадок локального уровня;
- положительная динамика результатов обучения школьников;
- эффективность предпрофильной подготовки, профильного обучения и профориентационной работы;
- практическая значимость инновационных процессов;
- наличие договоров и совместных планов работы с учреждениями начального среднего и профессионального высшего образования, социальными партнерами.

Комфортность образовательной среды

- Обеспечение охраны труда и безопасности образовательного процесса (техники безопасности, охраны труда, противопожарной безопасности, антитеррористической защищенности) требованиям нормативных документов;
- соответствие условий обучения (размещение ОУ, земельный участок, здание, оборудование помещений, воздушно-тепловой режим, искусственное и естественное освещение, водоснабжение и канализация,

режим общеобразовательного процесса, организация медицинского обслуживания, организация питания) требованиям СанПиН;

- соответствующий морально-психологический климат.

Доступность образования

- Система приема обучающихся в школу;
- отсев обучающихся на всех ступенях обучения (количество, причины, динамика, законность);
- открытость деятельности школы для родителей и общественных организаций;
- социализация выпускников школы.

Система дополнительного образования

- Количество предоставляемых дополнительных образовательных услуг и охват ими обучающихся;
- запрос родителей и обучающихся на дополнительные образовательные услуги;
- результативность предоставляемых образовательных услуг (наличие победителей олимпиад, конкурсов, соревнований, фестивалей и т. д.);
- применимость полученных в результате дополнительного образования знаний и умений на практике;
- наличие и реализация договорных проектов совместной деятельности школы с другими учреждениями.

Организация питания

- Количество детей, обеспеченных компенсацией на питание за счет средств местного бюджета;
- результаты мониторинга организации питания (положительные и отрицательные отзывы о качестве и ассортименте питания);
- соблюдение нормативов и требований СанПиН.

Состояние здоровья обучающихся

- Наличие медицинского кабинета общего назначения и его оснащенность в соответствии с современными требованиями;
- регулярность и качество проведения санитарно-эпидемиологических и гигиенических профилактических мероприятий, медицинских осмотров;
- динамика заболеваемости обучающихся, педагогических и других работников;
- эффективность оздоровительной работы (оздоровительный компонент содержания учебных предметов, здоровьесберегающие программы, режим дня, организация отдыха и оздоровления детей в каникулярное время и т.д.);
- состояние физкультурно-оздоровительной работы (распределение школьников по уровню физического развития, группам здоровья, группам физической культуры).

Качество воспитательной работы

- Наличие детского самоуправления, его соответствие различным направлениям детской самодеятельности;
- демократичность характера планирования воспитательной работы (участие в составлении планов тех, кто планирует, и тех, для кого планируют);

- охват обучающихся деятельностью, соответствующей их интересам и потребностям;
- удовлетворенность обучающихся и родителей воспитательным процессом и наличие положительной динамики результатов воспитания;
- положительная динамика в оценке обучающимися образовательной среды (удовлетворенность школой, классом, обучением, организацией досуга, отношениями с родителями, сверстниками и педагогами);
- отсутствие правонарушений со стороны учащихся школы;
- наличие системы стимулирования участников воспитательного процесса;
- участие обучающихся 1, 2 и 3 ступеней обучения в школьных мероприятиях;
- проведение конкурса «Ученик года», профильных олимпиад;
- участие и победы обучающихся школы в мероприятиях разного уровня.

Качество финансово-экономической деятельности

- Объективность и открытость введения новой системы оплаты труда;
- объективность расстановки кадров (анализ штатного расписания);
- наполняемость классов;
- продуктивность использования расходной части сметы по бюджетным ассигнованиям на финансовый год;
- объективность управленческих решений, принятых по актам проверок и обследований финансово-хозяйственной деятельности вышестоящими и другими организациями.

Открытость информации о деятельности школы

- Эффективность взаимодействия школы с родителями, выпускниками и профессиональным сообществом;
- обеспечение достаточности и полноты информации о деятельности школы средствами школьной газеты, школьного Сайта, муниципальными СМИ;
- эффективность работы Управляющего Совета школы;
- репутация (рейтинг) ОУ на муниципальном, региональном и федеральном уровнях;
- качество публичных докладов и их доступность широкой общественности.

Процедуры мониторинговых исследований:

- Теоретические (проблемный анализ результатов деятельности),
- эмпирические (наблюдение, изучение документации, анкетирование, диагностики, изучение результатов различных типов срезов, изучение школьной документации, изучение результатов медицинского осмотра школьников).

Средства мониторинговых исследований:

- Анкеты;
- диагностики;
- контрольно- измерительные материалы;
- тесты;
- статистика и анализ образовательных результатов;

➤ статистика социализации выпускников основной и средней школы.

Результаты мониторинга образования доводятся до сведения педагогического коллектива, родительского коллектива, Учредителя, общественности в форме Публичного доклада директора школы

Ожидаемые результаты

1. Построение и апробация модели управления качеством образования в школе на основе образовательного мониторинга.
2. Разработка и апробация методики проведения мониторинга.
3. Повышение качества уровня обученности учащихся по школе до 52,9 %.
4. Повышение качества итоговой аттестации выпускников в форме ГИА и ЕГЭ.
5. Повышение уровня личностных творческих достижений обучающихся и педагогов.
6. Удовлетворение образовательных запросов, ожиданий учащихся, родителей, социума.
7. Снижение количества учащихся группы риска.
8. Стабильность физического и психического состояния здоровья участников образовательного процесса.
9. Разработка единой информационно-технологической базы системы оценки результатов деятельности школы по показателям и индикаторам качества образования.
10. Повышение уровня удовлетворённости результатами деятельности школы со стороны общественности до 94,5 %.
11. Качественное изменение условий реализации образовательного процесса в школе.
12. Повышение профессионального роста педагогов в рамках технологизации процесса обучения.
13. Расширение общественного участия в управлении школой.
14. Повышение качества нормативно-правовой базы школы, обеспечивающей образовательный процесс школы.

Показатели, периодичность и способы получения информации мониторинга

Показатели	Ответственный за сбор информации	Частота проведения	Способы получения информации
Результаты образовательной деятельности			
Обученность учащихся по 1. отдельным предметам 2. по каждому классу	Администрация, учителя	3 раза в год (стартовый, промежуточный, итоговый)	Контрольная работа Внутришкольная отчетность
Сформированность общеучебных умений и навыков	Администрация, учителя	1 раз в год	Итоговая аттестация обучающихся
Психологическая комфортность обучения	Администрация, учителя	1 раз в год	Анкетные опросы участников образовательного процесса
Учебно-методическое обеспечение			
Обеспеченность образовательного процесса учебниками, учебными пособиями для обучающихся, методическими пособиями для педагогов	Администрация, учителя	1 раз в год	Внутришкольная отчетность
Соответствие учебной литературы федеральному перечню учебников, рекомендованных МОиН РФ к использованию в образовательном процессе в общеобразовательных учреждениях	Администрация, учителя	1 раз в год	Внутришкольная отчетность
Обеспеченность образовательного процесса компьютерной техникой и учебно-информационными материалами на электронных носителях	Администрация, учителя	1 раз в год	Внутришкольная отчетность
Реализация утвержденных образовательных программ и учебных планов			
Выполнение образовательной программы	Администрация, учителя	2 раза в год	Внутришкольная отчетность
Соответствие учебных	Администрация	2 раза в год	Внутришкольная

планов учебному плану	базисному			отчетность, тарификация
Диагностика педагогического мастерства				
Наличие подготовленных мотивированных педагогических кадров	администрация	1 раз в год		Анкетные опросы участников образовательного процесса. Внутришкольная отчетность. Посещение учебных занятий
Использование финансовых и материальных средств				
Анализ использования финансовых и материальных средств	Администрация	1 раз в год		Внутришкольная отчетность. Публичный доклад